

# Uusia ratkaisuja hoiva-, terveys- ja hyvinvointialalle

Timon Työnohjaus ja Terapia on kehittänyt palvelumuodon, jossa osa tapaamisista tapahtuu verkossa.

Onni Ojala

**ETELÄ-SAVON HAPI-HANKKEEN** tavoitteena on kehittää uusia asiakaslähtöisiä palveluja. Hoiva-, terveys- ja hyvinvointialalle on syntymässä ja kasvamassa uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Mukana hankkeessa on lukuisia yrityksiä Mikkelin, Pieksämäen ja Savonlinnan seudulta.

– Hanketta edelsi vuoden selvitystyö, missä käytiin koko maakunnasta alan yrityksiä läpi, kertoo Miset Oy:n toimialajohtaja **Päivi Karhunen**.

Haastatteluissa tuli ilmi, että yrittäjät ovat huomanneet erittäin nopeasti muuttuvan toimintaympäristön sekä. Myös asiakastarpeet muuttuvat.

Hanke pyrkii olemaan nykyajassa kiinni ja kehittämään pal-

veluja sen mukaan, eli tavallaan olemaan askeleen edellä.

Hankkeessa on kohteena kuusi kehittämiskohdetta. Tällä kertaa keskityttiin tekemään töitä uusien palveluiden kehittämisen kanssa.

**MUUTTUVAAN YMPÄRISTÖÖN** pyritään nyt vastaamaan. Yksi uusista palveluista on Timon Työnohjaus ja Terapia, **Timo Juutisen** kehittämä vastaanottotapahtuma, joka tapahtuu internetin välityksellä.

Juutinen on kehittänyt uuden hybridiohjauksen palvelupaketin, jossa yhdistetään verkko-työskentelyn mahdollisuuksia vastaanottotapaamisen kanssa.

Palvelua on kehitetty neljästä viiteen vuotta yhdessä asiakkaiden kanssa.

Olemassa on kolme erilaista palvelupakettia.

– Ratkaisevaa niissä on se, kuinka monta verkossa tapahtuvaa tapaamista paketissa on.

**HYBRIDI TARKOITTA** sitä, että tapaamiset eivät tapahdu pelkästään kasvotusten. Puolentoista tunnin mittaisia tapaamisia voi hoitaa suljetulla ja suojatulla Skype-yhteydellä vaikka kesämökiltä käsin.

– Sovimme asiakkaan kanssa, kuinka monta kertaa tapaaminen tapahtuu verkossa.

Aika on nykyisin monella tiukassa, eikä aikaa tunnu muun elämän lisäksi riittävän terapiassa käymiseen. Netissä tapahtuva vastaanotto säästää aikaa, kun kotoa ei tarvitse lähteä mihinkään.

Palvelujen odotetaan asiakkaiden puolesta toimivan nopeasti ja tehokkaasti.

– Siihen yritän omalla ammatitaidollani vastata, Juutinen sanoo.

**NYKYPÄIVÄNÄ EI VOI** olla törmäämättä sosiaaliseen mediaan, joten Juutinenkin on hypännyt somen maailmaan.

Verkkosivut on pistetty uuteen uskoon ja Youtubesta löytyy kaksi esittelyvideoita palveluista.

– Olen myös luvannut tuottaa nettiin Kesäopas kahdelle-nimisen e-kirjansen, johon olen laatinut kymmenen teesiä perhe- ja parisuhde-elämästä jotka tulevat julkiseen jakoon ehkä ensi viikolla, Juutinen kertoo.

Uudistetuilta nettisivuilta löytyy lisätietoja Juutisen palveluista.

**HANKKEESSA ON** mukana noin 30 yritystä maakunnan alueelta.

Hanke on aloitettu viime vuonna ja se kestää vuoteen 2020 asti.

ONNI OJALA



Timo Juutisen (toinen oik.) uudenlaiset hybridiohjauksen palvelupaketit ovat kehitystyön tulosta.